La información brindada/recibida:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Bajo*** |  | ***Medio*** |  | ***Óptimo*** |
| **CRITERIO** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ***Útil y Pertinente*** |  |  |  |  |  |
| Es apropiada a las necesidades que la persona manifiesta |  |  |  |  |  |
| *Informa a la persona sobre los derechos que le fueron vulnerados* |  |  |  |  |  |
| *Le informa sobre los derechos que tiene y puede ejercer* |  |  |  |  |  |
| *Le informa sobre los mecanismos y procedimientos que existen para exigirlos* |  |  |  |  |  |
| *Le informa sobre las instituciones que existen para protegerlos* |  |  |  |  |  |
| *Le informa sobre las instituciones de atención a la salud médica, psicosocial a las que puede acudir.* |  |  |  |  |  |
| *Aclara dudas de la persona* |  |  |  |  |  |
| ***Precisa*** |  |  |  |  |  |
| *No solicitó detalles innecesarios* |  |  |  |  |  |
| *Es suficiente para tomar acciones* |  |  |  |  |  |
| ***Claridad*** |  |  |  |  |  |
| *Usa un lenguaje claro, sencillo, comprensible y concreto para el/la interlocutor/a* |  |  |  |  |  |
| ***Vigente, oportuna y confiable*** |  |  |  |  |  |
| *Estar actualizada: normativa, institucional, de procesos.* |  |  |  |  |  |
| *Es oportuna a las necesidades y al momento en que la persona está. (¿qué información es la que necesita primero?, ¿por qué proceso es importante empezar? )* |  |  |  |  |  |
| *Verificada con fuentes oficiales.* |  |  |  |  |  |
| *Información sobre impactos que genera la violencia en todas las esferas bio, psico, social del ser humano y los mecanismos para su recuperación.* |  |  |  |  |  |
| ***Integral*** |  |  |  |  |  |
| *Integra información psicosocial y de derechos* |  |  |  |  |  |
| *Tiene en cuenta el lenguaje no verbal* |  |  |  |  |  |
| *Incluye información escrita* |  |  |  |  |  |
| ***Adaptada*** |  |  |  |  |  |
| *Se acomoda a las condiciones y necesidades de la persona (lenguaje/idioma/cultura/edad /nivel educativo…)* |  |  |  |  |  |